

ДОГОВОР- ОФЕРТА

возмездного оказания услуг с физическим лицом

г. Красноярск

ООО «Интелком», далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Ботова Евгения Михайловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и

Гражданин, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Абоненту услуги, указанные в Заявке Абонента, а Абонент обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Настоящий Договор заключается с гражданином в целях пользования услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.3. Внесение данных об Абоненте в биллинг Исполнителя по заявлению Абонента и фактическое начало предоставления услуг связи Абоненту, является Акцептом (согласием) с Договором в полном объеме, в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ. Дополнительного обмена документами не требуется. Договор считается заключенным с момента зачисления денежных средств на лицевой счет абонента.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензией, Правилами оказания услуг и настоящим Договором.
- 2.1.2. Извещать Абонента об изменении тарифов на Официальном сайте, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/тарифных планов.
- 2.1.3. По письменному заявлению Абонента Исполнитель обязан без расторжения Договора приостановить оказание Услуг на срок не более 30 календарных дней. Оплата в этом случае производится по тарифам Исполнителя.
- 2.1.4. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение одного рабочего дня со дня предоставления документов, подтверждающих погашение задолженности по их оплате, в случае приостановления оказания Услуг за неуплату.
- 2.1.5. Исполнитель обязуется принимать все зависящие от него меры для своевременного устранения неисправностей, препятствующих получению Абонентом ранее оплаченных Услуг, если это не зависит от действий Абонента или третьих лиц, препятствующих выполнению ремонтных работ. После поступления заявки об устранении неисправностей представитель Исполнителя связывается с Абонентом и сторонами согласуются сроки проведения ремонтных работ. Срок устранения неисправностей зависит от характера неисправности.
- 2.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 2.1.7. Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 2.1.8. Исполнитель предоставляет Абоненту возможность получения консультаций по вопросам, касающимся порядка предоставления Услуг, по вопросам оплаты Услуг круглосуточно по телефону 8(391) 2300-000 или по электронной почте info@itcom.info.
- 2.1.9. По письменному требованию Абонента о расторжении договора вернуть остаток денежных средств, находящихся на его лицевом счете, в 30 дней срок с момента поступления письменного требования.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором, при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента, а также в случаях, установленных законодательством РФ. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.
- 2.2.2. Указанные в п. 2.2.1. настоящего Договора действия осуществляются Исполнителем после Уведомления Абонента о предполагаемом прекращении доступа к Услугам. Настоящим стороны пришли к соглашению, что надлежащим и удобным для Абонента способом уведомления его о предполагаемом приостановлении доступа к Услугам является отражение информации о сумме денежных средств на лицевом счету Абонента.
- 2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования оборудования Исполнителя.
- 2.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия и сроки оплаты Услуг, известив об этом Абонента, не менее чем за 10 дней до введения указанных изменений.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.



2.3.2. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем документацию, программные средства и информацию, полученную по информационным каналам Исполнителя.

2.3.4. Нести ответственность за действия, в том числе за действия лиц, проживающих совместно с Абонентом, способные нанести ущерб оборудованию или программному обеспечению Исполнителя и третьих лиц.

2.3.5. Обеспечивать доступ персонала Исполнителя в помещения Абонента и к месту размещения оборудования для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованное сторонами время.

2.3.6. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, используемые в целях настоящего Договора. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 10 дней после таких изменений представить Исполнителю новые сведения в письменном виде.

2.3.7. Не передавать права и обязанности, приобретенные в соответствии с настоящим договором, третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

2.3.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию. Уведомлять Исполнителя обо всех изменениях, произошедших с потребляемыми услугами.

2.3.9. Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных, в соответствии с приложением №1 к настоящему Договору.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Использовать предоставленную Услугу в соответствии с ее назначением в любых разрешенных действующим законодательством РФ целях.

2.4.2. Выбрать любой набор услуг из предлагаемого Исполнителем перечня услуг.

2.4.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 30 дней.

2.4.4. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.5. Назначать по согласованию с Исполнителем новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3. КАЧЕСТВО УСЛУГ И РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Качество услуг и результаты оказания услуг должны соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством.

3.2. Услуги по настоящему Договору могут быть оказаны как Исполнителем лично, так и привлеченными субподрядными организациями. На привлечение субподрядных организаций согласия Абонента не требуется.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор вступает в силу в соответствии с п. 1.3 и действует в течении неопределенного времени до момента его расторжения по заявлению абонента либо согласно п. 4.2, 4.5. Договора.

4.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законодательством, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

4.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, либо отказаться от каких-либо услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, письменно предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения (изменения) и произведя с ним все расчеты.

4.4. В случае, если Абонент в течении шести месяцев с момента подключения расторгает настоящий договор либо перестает вносить, предусмотренные настоящим Договором платежи, он обязуется в беспорядном порядке в течении 5 дней с даты выставления Исполнителем счета за монтаж, произвести оплату произведенного монтажа по тарифам Исполнителя, включая как работы, так и стоимость израсходованного материала и установленного оборудования.

4.5. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в случае невозможности предоставления Услуг, по независящим от Исполнителя обстоятельствам, предупредив об этом Абонента.

4.6. Расторжение настоящего Договора не освобождает Абонента от исполнения финансовых обязательств перед Исполнителем, возникших в период действия настоящего Договора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Стоимость Услуг определяется тарифами Исполнителя и указывается в заявке.

5.2. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.

5.3. Расчетным периодом является один календарный месяц. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Расчеты за Услуги осуществляется путем внесения Абонентом денежных средств на свой лицевой счет в Личном кабинете.

5.5. Смена тарифного плана возможна только с начала расчетного периода.

5.6. Абонент оплачивает разовые услуги и, другие единовременные платежи согласно тарифам, указанным на сайте Исполнителя и авансовый платеж за первый месяц.



Оплата ежемесячных услуг, оказываемых Абоненту по настоящему Договору, производится на основании договора без предоставления счета путем внесения авансового платежа на его лицевой счет.

5.7. Баланс лицевого счета пополняется Абонентом самостоятельно одним из способов, указанных на сайте Исполнителя <https://itcom.info/>. Поступившие денежные средства направляются в первую очередь на погашение имеющейся задолженности, во вторую очередь на оплату текущих платежей.

5.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, оказание услуг приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором.

6.2. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им по настоящему Договору.

6.3. При приостановлении доступа к Услугам Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, включая упущенную выгоду, который может быть нанесен Абоненту.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Исполнитель несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Заказчик несет самостоятельную ответственность за нарушение действующего законодательства РФ.

6.7. При нарушении срока платежей по настоящему Договору, Исполнитель имеет право переуступить право требования по задолженности третьим лицам, либо самостоятельно обратиться в суд Красноярского края с иском о востребовании денежной задолженности, в данном случае все судебные издержки, в полном объеме несет Абонент.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, природных электромагнитных колебаний, землетрясения, войны, гражданских волнений, противоправных действий третьих лиц (в т.ч. порыва кабеля и повреждений оборудования) или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к таким событиям также действия и распоряжения компетентных органов власти или других физических и юридических лиц, следствием которых явилось ограничение способности Исполнителя предоставлять Услуги.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры решаются сторонами путем переговоров, не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением настоящего Договора передаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

ООО «Интелком»

Юридический адрес: 660111 Край Красноярский, г. Красноярск, ул. Тельмана/Ферганская, д. 21/10, пом. 165.

Почтовый адрес: 660000, г. Красноярск, а/я 25576

ИНН 2465298337 КПП 246501001

ОГРН 1132468047073

р/с № 40702810623270003094

ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 3010181060000000774

БИК 045004774

Тел.: 8(391) 2300-000

e-mail: info@itcom.info

